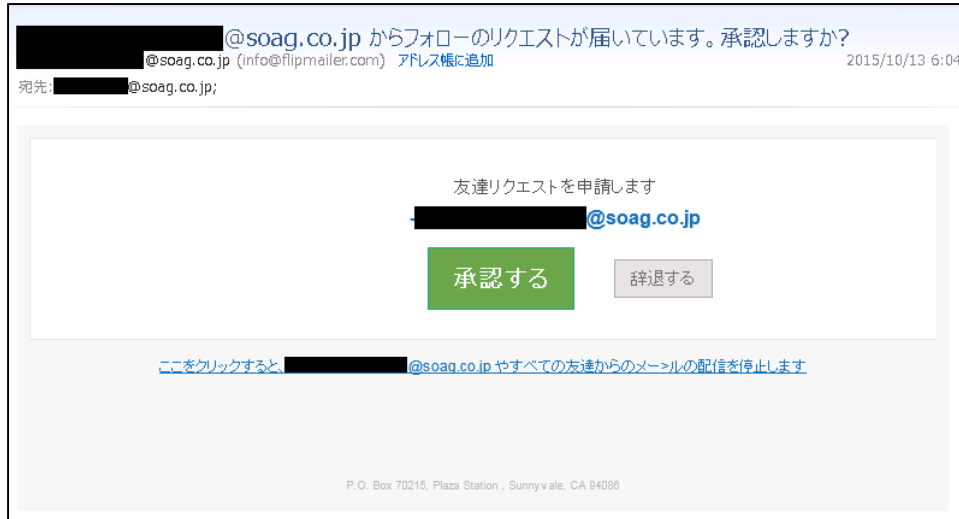


# なりすましメールについて

2015年10月  
株式会社相鉄エージェンシー

弊社ドメイン[soag.co.jp]を騙ったスパムメールが発生しています。



- ① このようなメールを受信された場合、中のリンクは内容を問わずクリックせず、すぐにメールを削除してください。クリックしてしまうと、お使いのメールアドレスでなりすましメールが発生してしまう恐れがあります。
- ② Google アカウントをお使いの場合、クリックしてしまうとアカウントの権限を不正なアプリに与えてしまった可能性があります。セキュリティ診断を実施し、不正なアプリの登録を削除してください。

[セキュリティ診断]

1. 「<https://myaccount.google.com/>」へアクセスしセキュリティ診断を開始する。



2. 「アカウント復旧情報の確認」はそれぞれの状況に合わせ設定を確認する。
3. 「接続されている端末の管理」で不審な端末がないか確認してする。
4. 「アカウント権限の確認」で「Friend Connect」やその他不審なアプリがあれば削除する。

③ ブラウザに拡張機能が追加される場合もあります。

以下の場所を確認して「Flipora」関連の設定があれば削除してください。

**【Internet Explorer】**

1. [メニューバー]－[ツール]－[アドオンの管理]－[検索プロバイダー]
2. [メニューバー]－[ツール]－[アドオンの管理]－[ツールバーと拡張機能]

**【Firefox】**

[ツール]－[アドオン]－[拡張機能]

**【Google Chrome】**

[設定]－[検索]－[検索エンジンの管理]

④ パソコンに不正なソフトウェアが入ってしまう場合があります。

以下の場所を確認して「Flipora」関連のソフトウェアがあれば削除してください。

[スタートボタン]－[コントロールパネル]－[プログラムと機能]